

**CHER CLIENT,**

Bonne nouvelle, DC Hotel & Restaurant Brussels South - Drogenbos reprendra ses activités le 9 Juin 2020.

Depuis le début de la période Corona, nous avons décidé d'arrêter complètement nos services. Il s'agit de protéger la santé de tous, des clients et des employés. Maintenant que nous entrons dans la phase où les graphiques du gouvernement sont plus beaux et que les mesures sont assouplies, nous prévoyons également un redémarrage de notre activité avec des services adaptés selon les orientations gouvernementales:

«Les hôtels et les aparthotels resteront ouverts sans accès à un bar, un restaurant, des salles communes et des zones de loisirs. Les salles de réunion des hôtels sont fermées. Le service en chambre est autorisé sous réserve du respect de la distance sociale. »(Source <https://www.info-coronavirus.be>)

Nous avons donc mis en place un plan d'action qui explique le résumé de nos prestations:

## Chambres

L'hébergement est disponible pour des séjours a courts- et longs-terme, uniquement pour les professionnels. Les réservations sont effectuées par les canaux connus comme décrit ci-dessous.

Services de nettoyage: dans des circonstances normales, la chambre est rafraîchie quotidiennement, de nouvelles serviettes sont mises à disposition, ... Maintenant, en ces temps de Corona, nous limitons ces services. Pour les courts séjours (moins de 4 jours), la chambre sera nettoyée au moment du départ. Ceux qui restent plus longtemps seront nommés par nous.

Bien sûr, nous offrons les services standard à la réception afin que vous, en tant que client, puissiez recevoir:

- serviettes propres,
- café et thé,
- savon et shampoing

## Restauration

Le petit-déjeuner, le déjeuner et le dîner sont disponibles. Veuillez nous contacter pour plus d'informations.

Nous faisons de notre mieux pour vous servir de manière adaptée afin que vous puissiez rester pendant cette période difficile de la manière la plus agréable possible. Veuillez comprendre que nous ne sommes pas encore 100% opérationnels, mais faisons tout notre possible pendant votre séjour.

Comme tout le monde, nous espérons que ces temps Corona passeront bientôt afin que chacun puisse reprendre son activité de manière normale.

Cordialement,

Team DC Hotel & Restaurant Charleroi Airport - Gosselies